

Uanmeldt tilsynsrapport 2015
Beskyttet beskæftigelsestilbud Trepas
Vævervej 11 B
8800 Viborg



VIBORG
KOMMUNE

Disposition

1. Konklusion og opmærksomhedspunkter, side 1
2. Tilbudsportalen, side 2
3. Formalia, side 3
4. Baggrundsinformation, side 3
5. Resume af anbefalinger/opmærksomhedspunkter fra sidste års tilsynsbesøg samt opfølgning på disse, side 5

1. Konklusion – herunder vurdering, sammenfattende indtryk af tilbuddet

Tilsynsenhed i Job & velfærd, Viborg kommune anvender fem graduerede vurderingsterminologier i den samlede bedømmelse af tilbuddene. De fem graduerede vurderingsterminologier er: Meget tilfredsstillende, Tilfredsstillende, Neutral, Mindre tilfredsstillende og Ikke tilfredsstillende.

Det samlede indtryk af tilsynet på beskyttet beskæftigelsestilbuddet Trepas

er meget tilfredsstillende 😊 .

Denne tilsynsrapport er en konklusion på interviewene samt indtrykkene under tilsynsbesøget. Tilsynsrapporten giver et øjebliksbillede af tilbuddet i det tidsrum, hvor den tilsynsførende effektuerede tilsynet.

Tilsynets samlede indtryk af det pædagogiske - og omsorgsmæssige arbejde og den generelle faglige indsats er, at Trepas er et meget velfungerende beskyttet beskæftigelsestilbud.

Den af tilsynet udarbejdede skriftlige rapport, er i første omgang sendt til tilbuddet til gennemlæsning og kommentering med henblik på at sikre, at der ikke er faktuelle fejl i rapporten.

Viborg kommune ønsker at offentliggøre tilsynsrapporten på Kommunens hjemmeside samt på Tilbudsportalen.

Der er i den pædagogiske – og omsorgsmæssige indsats hos medarbejderne (brugerne i tilbuddet) et stort fokus på, at medarbejderne har en arbejdsmæssig identitet i det beskyttede beskæftigelsestilbud. Et fokus der efter tilsynets vurdering, i høj grad lykkedes og afspejles i praksis.

De medarbejdere tilsynet samtalte med, udtrykte alle stor tilfredshed med stedet og tilsynet bemærker i særlig grad, den indsigt medarbejderne har i det arbejde og de produkter de beskæftiger sig med kombineret med den store stolthed, de udstråler over deres virke på deres arbejdsplads Trepas. Mange af medarbejderne har haft både 25, 40 års jubilæum og en enkelt medarbejder endda 50 års jubilæum. Det er tilsynets indtryk på baggrund af samtaler med medarbejderne og egne observationer, at medarbejdernes tilfredshed og trivsel er høj og at de virker trygge i omgivelserne, herunder både i de fysiske rammer samt i kontakten med personalet, der er respektfulde og anerkendende i deres tilgang til medarbejderne.

Tilsynet observerede generelt en humoristisk og omsorgsfuld tilgang til medarbejderne og oplevede en meget behagelig stemning i tilbuddet.

I planlægningen af og udførelsen af aktiviteterne / arbejdet, tages der hensyn til medarbejdernes selvbestemmelse og medindflydelse, i det omfang den enkelte rummer, overskuer og magter dette.

Unmeldt tilsynsrapport 2015
Beskyttet beskæftigelsestilbud Trepas
Vævervej 11 B
8800 Viborg



VIBORG
KOMMUNE

I hver afdeling afholdes der medarbejdermøder, hvor medarbejderne inddrages i planlægningen af den kommende uge. Derudover er der et Medarbejderråd, bestående af en medarbejder fra hver afdeling. Til hvert møde deltager desuden personalerepræsentanter.

Tilsynet får indtryk af et engageret og faglig kompetent personale, der har fokus på den enkelte medarbejders støttebehov og ikke mindst de tilstedeværende ressourcer. Der er stor fleksibilitet i bestræbelserne på at sikre, at medarbejderne udfordres i det omfang den enkelte profiterer heraf, som f.eks. ønsker til praktikforløb i de forskellige afdelinger.

Leder er aktuelt i gang med afvikling af de årlige individuelle medarbejderudviklingssamtaler, hvor bl.a. ønsker til kompetenceudvikling indgår som et fast punkt. I år er der desuden fokus på det forestående generationsskifte og på det enkelte personalemedlem i den sammenhæng.

Personalet oplever, at der er tilfredsstillende rammer for faglig udvikling, herunder kursusaktivitet. Hvert år lukkes Trepas to sammenhængende dage, så hele personalegruppen, har mulighed for at deltage i to temadage.

Der afholdes ugentlige personalemøder af 2½ times varighed. Personalemøderne har MED-status forstået på den måde, at der på dagsordenen er et fast punkt "Faglig nyt", hvor der indgår sidste nyt fra sikkerhedsrepræsentanten og tillidsrepræsentanten.

Generelt beskriver personalet et velfungerende arbejdsmiljø, hvor specielt de kollegiale forhold og det gode interne samarbejde samt glæden over arbejdet med målgruppen fremhæves som afgørende faktorer. Personalet er primært tilknyttet en bestemt afdeling, men hjælper hinanden på tværs af afdelingerne ved sygdom og ferieafvikling.

Tilbuddets pædagogiske indsats bidrager til, at magtanvendelser så vidt muligt undgås og tilsynet får indtryk af, at der i den sammenhæng, er fokus på kreativitet og socialpædagogiske tiltag i bestræbelserne på, at undgå magtanvendelse.

Det er tilsynets indtryk, at medarbejderne har kendskab til reglerne omkring magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten.

Tilsynet kan konstatere, at der ikke er indberettet og registreret nogen magtanvendelser fra Trepas siden sidste tilsyn.

Rengøringsstandard af fællesarealerne vurderes at være tilfredsstillende, herunder de hygiejniske og oprydningsmæssige forhold.

2. Tilbudsportalen

Det beskyttede beskæftigelsestilbud Trepas er at finde på Tilbudsportalen.

Flere af de aktuelle oplysningerne på portalen er mangelfulde og efterlever dermed ikke Bekendtgørelsen for Tilbudsportalen, hvorfor tilbuddet opfordres til, at få indberettet de manglende oplysningerne på portalen.

De mangelfulde oplysninger omhandler f.eks. målgruppebeskrivelse, oplysninger vedr. de personalemæssige forhold samt tilbuddets faglige tilgange og metoder, herunder værdigrundlaget for tilbuddet.

I forhold til videreudvikling ser tilsynet følgende opmærksomhedspunkter/har følgende påbud og fremkommer derfor med følgende kommentar og anbefalinger:

Uanmeldt tilsynsrapport 2015
Beskyttet beskæftigelsestilbud Trepas
Vævervej 11 B
8800 Viborg



VIBORG
KOMMUNE

- Tilsynet anbefaler at oplysningerne på Tilbudsportalen gennemgås, så det sikres, at de samlede oplysninger er i overensstemmelse med Bekendtgørelse nr. 1558 af 19. december 2013 om Tilbudsportalen. For fuldt ud at efterleve bekendtgørelsen om Tilbudsportalen, skal oplysninger om f.eks. målgruppebeskrivelse, oplysninger vedr. de personalemæssige forhold, faglige tilgange og metoder, herunder værdigrundlaget for tilbuddet fremgå, hvilket ikke er tilfældet for Trepas` s vedkommende.

3. Formalia

Deltagere i tilsynet:

Ledelsen: Institutionsleder John Koldby.

Personalerepræsentanter: Tre personer deltog, herunder et personalemedlem fra tre forskellige afdelinger.

Medarbejdere: Fire - fem medarbejdere deltog. Ligeledes her var flere afdelinger repræsenteret.

Tilsynet er udført af:

Tilsynsenheden i Job & Velfærd, Viborg Kommune ved tilsynsførende Marianne Villekold.

Program for uanmeldt tilsyn d. 20. maj 2015:

Kl. 08.45 – 08.50 Ankomst og planlægning af tilsynet

Kl. 08.50 – 09.05 Interview med leder

Kl. 09.10 – 09.25 Deltagelse i formiddagskaffepausen, herunder samvær og samtale med medarbejdere

Kl. 09.25 – 10.15 Observationsperiode, herunder samtale med medarbejdere og personale

Kl. 10.15 – 10.45 Samtale med personalemedlem

Kl. 10.45 – 11.00 Observationsperiode, herunder samtale med medarbejdere og personale

4. Baggrundsinformation.

Det uanmeldte tilsyn på Trepas blev gennemført d. 20. maj 2015 i tidsrummet fra kl. 08.45 – 11.00.

Tilsynet gennemførte interview / samtaler med leder, personale og medarbejdere. Den tilsynsførende deltog i medarbejdernes formiddagskaffepause og færdes under tilsynet desuden på egen hånd rundt i afdelingerne. I den forbindelse, havde den tilsynsførende anledning til og mulighed for, at foretage observationer af personalets tilgang til og aktiviteter med medarbejderne, samt medarbejdernes adfærd i den sammenhæng.

Tilsynets interview med leder blev meget kortfattet da der på tidspunktstidspunktet, var planlagt det ugentlige personalemøde. Af samme grund var personaletilstedeværelsen i afdelingerne reduceret, hvorfor tilsynet blev effektueret under disse omstændigheder.

Trepas er et beskyttet beskæftigelsestilbud for voksne udviklingshæmmede eller borgere med erhvervet hjerneskade. Trepas mål er at drive en virksomhed, som samtidig er en individuelt tilrettelagt arbejdsplads for voksne udviklingshæmmede.

Tilbuddets juridiske grundlag udgøres af Servicelovens § 103.

Trepas består af fire afdelinger fordelt på tre adresser i Viborg by.
De fire afdelinger er:

Uanmeldt tilsynsrapport 2015
Beskyttet beskæftigelsestilbud Trepas
Vævervej 11 B
8800 Viborg



VIBORG
KOMMUNE

- Produktionsafdelingen består af de tre underafdelinger, elafdeling, maskinværksted samt pakke – og montageafdeling.
- Serviceafdelingen beskæftiger sig primært med kreative aktiviteter og varetager kantineopgaver. Derudover er det serviceafdelingen, der planlægger fælles arrangementer for hele Trepas som f.eks. sommerfest.
- Kløvercaféen laver køkken- og cafeaktiviteter og varetager opgaver som madlavning, indkøb, rengøring og kundebetjening. Kløvercaféen fungerer som samlingspunkt for udviklingshæmmede i Viborg og omegn.
- Væksthuset udgøres af en miniregnskov og er en arbejdsplads for medarbejdere med grønne fingre og som har lyst til at arbejde med dyr og gartneri.
Aktuelt pågår der en større ombygning af Væksthuset, hvilket kommer til at betyde en udvidelse med 12 pladser. Byggeriet forventes færdig ultimo 2015.

Produktions – og Serviceafdelingerne er beliggende på Vævervej 11 A og B samt på Håndværkervej 4. Kløvercaféen på St. Sct. Mikkel's Gade 10 og Væksthuset er beliggende på Egevænget 9 i Hald Ege.

Dette tilsyn er effektueret på adresserne på Vævervej og Håndværkervej.

Trepas på Vævervej og Håndværkervej er beliggende i bymæssig bebyggelse, blandet industri- og boligområde. Ud over værkstederne er der en større fælles kantine til medarbejdere og personale. Trepas har desuden egen sport- og motionshal samt en udendørs boldbane. Der er adgang for kørestolsbrugere.

Trepas har følgende åbningstider:

Mandag - torsdag fra kl. 8.00 til kl. 16.00 og fredag fra kl. 08.00 til kl. 13.00

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om brugernes trivsel og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt at de understøtter indsatsens formål og indhold.

Det er tilsynets indtryk, at de fysiske rammer på Trepas understøtter brugernes udvikling og trivsel og de fysiske rammer vurderes generelt, at være egnede i forhold til målgruppen.

I forhold til fødevarerhåndtering/levnedsmiddelkontrol er Trepas registreret hos Fødevareregionen og modtager tilsyn herfra på hhv. Vævervej 11 og Vævervej 11B. Seneste tilsyn herfra blev effektueret i april 2015.

I forhold til de sikkerhedsmæssige forhold forefindes der røgalarmer og der er udarbejdet evakuerings – og beredskabsplan.

Der er ansat cirka 25 personer på Trepas. Flere personalemedlemmer har en uddannelsesmæssig baggrund som pædagog og derudover er der værkstedsassistenter med forskellige faglige uddannelser som f.eks. maskinarbejder, elektriker, snedker, køkkenassistent, væksthushgartner m.m.

I forbindelse med udvidelsen af Væksthuset vil der skulle ansættes mere personale.

Personalesammensætningen til de enkelte afdeling / værksted er tværfaglig sammensat da der som minimum, er tilknyttet henholdsvis en pædagog og en værkstedsassistent med en faglig relevant baggrund i forhold til aktiviteterne det pågældende sted.

Unmeldt tilsynsrapport 2015
Beskyttet beskæftigelsestilbud Trepas
Vævervej 11 B
8800 Viborg



VIBORG
KOMMUNE

De ledelsesmæssige forhold udgøres af en institutionsleder og en produktionsleder, der samtidig fungerer som stedfortræder for institutionslederen. Leder oplyser at der inden for en overskuelig fremtid, vil skulle ske et generationsskifte, formentlig omkring nytåret 2015.

Ledelsesmæssigt refereres der til Arbejdsmarkedschefen ved Viborg Kommune.

Ændringer på beskæftigelsesområdet har betydet, at målgruppen for Trepas blevet udvidet, i det der indskrives brugere i ressourceforløb jf. LAB loven. Denne målgruppe er ikke omfattet af dette tilsyn, men udvidelsen af målgruppen giver konsekvenser for den samlede indsats på Trepas. Funktionsniveauet hos nogle af de ny-indskrevne er anderledes end hos den oprindelige målgruppe, hvilket kan afføde andre problemstillinger end vanligt. Det er tilsynets indtryk, at der er opmærksomhed på denne problemstilling.

Trepas er normeret til 117 fuldtidspladser fordelt på 123 medarbejdere. I forbindelse med udvidelsen af Væksthuset og de nye ressourceforløb, forventes det samlede antal medarbejdere, at stige til cirka 130 personer. Aktuelt er der få ledige pladser i tilbuddet.

5. Resume af anbefalinger/opmærksomhedspunkter fra sidste års tilsynsbesøg samt opfølgning på disse

- Tilsynet påbyder tilbuddet at Tilbudsportalen opdateres. Flere oplysninger om tilbuddet er ikke retvisende og svarer derfor ikke til de faktiske forhold i tilbuddet, hvilket ikke er i overensstemmelse med Bekendtgørelse nr. 1558 af 19. december 2013. Tilsynet anbefaler desuden at tilbuddet efter den seneste opdatering / version af portalen, gennemgår oplysningerne på Tilbudsportalen.

Tilbudsportalen udgør fortsat et opmærksomhedspunkt.

- Tilsynet foreslår tydeliggørelse af, at de ugentlige personalemøder er med MED status, herunder at det fremgår af punktet "Faglig nyt", at det er et MED punkt.

Opmærksomhedspunktet er efterlevet. Tilsynet kan konstatere, at det af skabelonen til personalemøderne fremgår, at punktet "Faglig nyt", er et MED punkt.