



Disposition

1. Konklusion og opmærksomhedspunkter, side 1
2. Tilbudsportalen, side 2
3. Formalia, side 2
4. Baggrundsinformation, side 3
5. Resume af anbefalinger/opmærksomhedspunkter fra sidste års tilsynsbesøg samt opfølgning på disse

1. Konklusion – herunder vurdering, sammenfattende indtryk af tilbuddet

Tilsynsenhed i Job & velfærd, Viborg kommune anvender fem graduerede vurderingsterminologier i den samlede bedømmelse af tilbuddene. De fem graduerede vurderingsterminologier er: Meget tilfredsstillende, Tilfredsstillende, Neutral, Mindre tilfredsstillende og Ikke tilfredsstillende.

Det samlede indtryk af tilsynet på beskyttet beskæftigelsestilbudet Trepas

er meget tilfredsstillende 😊 .

Denne tilsynsrapport er en konklusion på interviewene samt indtrykkene under tilsynsbesøget. Tilsynsrapporten giver et øjebliksbillede af tilbuddet i det tidsrum, hvor den tilsynsførende effektuerede tilsynet.

Tilsynets samlede indtryk af det pædagogiske, pleje- og omsorgsmæssige arbejde og den generelle faglige indsats er, at Trepas er et meget velfungerende beskyttet beskæftigelsestilbud.

Den af tilsynet udarbejdede skriftlige rapport, er i første omgang sendt til tilbuddet til gennemlæsning og kommentering med henblik på at sikre, at der ikke er faktuelle fejl i rapporten. Viborg kommune ønsker at offentliggøre tilsynsrapporten på Kommunens hjemmeside samt på Tilbudsportalen.

På Trepas har personale og ledelsen, et stort fokus på, at medarbejderne ("brugerne" i tilbuddet) kan finde en arbejdsmæssig identitet i det beskyttede beskæftigelsestilbud.

Tilsynet får indtryk af et engageret og faglig kompetent personale, der har fokus på den enkelte medarbejders støttebehov og ikke mindst de tilstedeværende ressourcer samt er fleksible i bestræbelserne på at sikre, at medarbejderne udfordres i det omfang den enkelte profiterer heraf under hensyn til den individuelle tilgang, den enkelte måtte have behov for.

Personalet har kendskab til magtanvendelsesreglerne og tilsynet kan konstatere, at der ikke er indberettet og registeret magtanvendelser fra Trepas siden sidste tilsyn.

I planlægningen af og udførelsen af aktiviteterne / arbejdet, tages der hensyn til medarbejdernes selvbestemmelse og medindflydelse, i det omfang den enkelte rummer, overskuer og magter dette. I hver afdeling afholdes der medarbejdermøder hvor medarbejderne inddrages i planlægningen af den kommende uge. Derudover, er der på Trepas, et Medarbejderråd, bestående af en medarbejder fra hver afdeling. Til hvert møde deltager desuden to personalerepræsentanter.

De medarbejdere tilsynet samtalte med, udtrykte alle stor tilfredshed med stedet og udtrykte stolthed over deres virke på deres arbejdsplads Trepas. Mange af medarbejderne har haft 25 og 40 års jubilæum.



Medarbejderne virkede trygge i omgivelserne, herunder de fysiske rammer og i kontakten med personalet.

Tilsynet observerede generelt en humoristisk og omsorgsfuld tilgang til medarbejderne og oplevede, at der var en meget behagelig stemning i tilbuddet.

Leder har indenfor det sidste år, afviklet MUS samtale med alle i personalegruppen. Ønsker til kompetenceudvikling indgår som et punkt til de pågældende medarbejdersamtaler.

Personalet oplever, at der er tilfredsstillende rammer for faglig udvikling, herunder kurser. Leder oplyser at personalet selv er ansvarlige for at opsøge og komme med ønsker til kompetenceudvikling. Leder oplyser at det som udgangspunkt, er muligt at imødekomme ønsker, men oplever ikke den store efterspørgsel.

Hvert år lukkes Trepas to sammenhængende dage, så personalet, har mulighed for at deltage i to temadage. Dette års tema vil primært omhandle den fremtidige indsats og ramme for Trepas.

Der afholdes ugentlige personalemøder af 2½ times varighed. Personalemøderne har MED-status forstået på den måde, at der på dagsordenen er et fast punkt "Faglig nyt", hvor der indgår sidste nyt fra sikkerhedsrepræsentanten og tillidsrepræsentanten.

Personalet er primært tilknyttet en bestemt afdeling, men hjælper hinanden på tværs af afdelingerne.

Generelt beskriver personalet et velfungerende godt arbejdsmiljø, hvor specielt de kollegiale forhold, herunder det gode interne samarbejde samt forholdet til ledelsen fremhæves.

Helhedsindtrykket af oprydningen og de rengøringsmæssige forhold vurderes værende tilfredsstillende.

2. Tilbudsportalen

Det beskyttede beskæftigelsestilbud Trepas er at finde på Tilbudsportalen. Ikke alle oplysninger om tilbuddet er opdateret og svarer derfor ikke til de faktiske forhold i tilbuddet. Antallet af pladser i tilbuddet er f.eks. oplyst til at være 85.

Tilbudsportalen har pr. 1. januar 2014, lanceret en ny hjemmeside. Indberetningerne fra 2013 bliver vist på Tilbudsportalens søgefunktion, indtil der forelægges en ny godkendt indberetning i den nye indberetningsstruktur. En del af oplysningerne fra 2013 indberetningerne er overførte til den nye indberetning, men dette er ikke gældende for alle. Tilbuddet opfordres derfor til at gennemgå og opdaterer oplysningerne på portalen.

I forhold til videreudvikling ser tilsynet følgende opmærksomhedspunkter/har følgende påbud og fremkommer derfor med følgende kommentar og anbefalinger:

- Tilsynet påbyder tilbuddet at Tilbudsportalen opdateres. Flere oplysninger om tilbuddet er ikke retvisende og svarer derfor ikke til de faktiske forhold i tilbuddet, hvilket ikke er i overensstemmelse med Bekendtgørelse nr. 1558 af 19. december 2013. Tilsynet anbefaler desuden at tilbuddet efter den seneste opdatering / version af portalen, gennemgår oplysningerne på Tilbudsportalen.
- Tilsynet foreslår tydeliggørelse af, at de ugentlige personalemøder er med MED status, herunder at det fremgår af punktet "Faglig nyt", at det er et MED punkt.

3. Formalia

Deltagere i tilsynet:

Ledelsen: Institutionsleder John Koldby.

Personalerepræsentanter: Tre personer deltog, en fra tre forskellige afdelinger.

Medarbejdere: Fire - fem medarbejdere deltog.



Tilsynet er udført af:

Tilsynsenheden i Job & Velfærd, Viborg Kommune ved tilsynsførende Marianne Villekold.

Program for uanmeldt tilsyn d. 20. august 2014:

- Kl. 11.45 – 11.50 Ankomst og planlægning af tilsynet.
- Kl. 11.50 – 12.05 Observationsperiode, herunder samtale med medarbejdere og personale.
- Kl. 12.05 – 13.15 Interview med leder.
- Kl. 13.15 – 14.00 Observationsperiode, herunder samtale med medarbejdere og personale.
- Kl. 14.00 – 14.15 Samtale med personale.
- Kl. 14.15 – 14.30 Afrunding af tilsynet.

4. Baggrundsinformation.

Det uanmeldte tilsyn på Trepas blev gennemført d. 20. august 2014 i tidsrummet fra kl. 11.45 – 14.30.

Tilsynet gennemførte interview / samtaler med leder, personale og medarbejdere. Den tilsynsførende færdes under tilsynet desuden på egen hånd rundt i afdelingerne og foretog i den forbindelse observationer af personalets tilgang til og aktiviteter med medarbejderne samt medarbejdernes adfærd i den sammenhæng.

Trepas er beliggende i bymæssig bebyggelse, blandet industri- og boligområde og bygningerne er i to plan. Der er adgang for kørestolsbrugere. Udover værkstederne har Trepas egen sport- og motionshal samt en udendørs boldbane i umiddelbar nærhed.

Trepas er et beskyttet beskæftigelsestilbud for voksne udviklingshæmmede eller borgere med erhvervet hjerneskade. Trepas mål er at drive en virksomhed som samtidig er en individuelt tilrettelagt arbejdsplads for voksne udviklingshæmmede.

Trepas er normeret til 117 fuldtidspladser fordelt på 123 medarbejdere og havde på tilsynstidspunktet kun en halvtids ledig plads.

Aktuelt pågår der drøftelser på, at udvide det beskyttede beskæftigelsestilbud Væksthuset i Hald Ege.

Tilbuddets juridiske grundlag udgøres af Servicelovens § 103.

Trepas består af fire afdelinger fordelt på tre adresser i Viborg by. De fire afdelinger er:

- Produktionsafdelingen består af de tre underafdelinger, elafdeling, maskinværksted samt pakke – og montageafdeling.
- Serviceafdelingen beskæftiger sig primært med kreative aktiviteter og varetager kantineopgaver. Derudover er det serviceafdelingen der planlægger fælles arrangementer for hele Trepas som f.eks. sommerfest.
- Kløvercaféen laver køkken- og cafeaktiviteter og varetager opgaver som madlavning, indkøb, rengøring og kundebetjening. Kløvercaféen fungerer som samlingspunkt for udviklingshæmmede i Viborg og omegn.
- Væksthuset er en arbejdsplads for medarbejdere med grønne fingre og som har lyst til at arbejde med dyr og gartneri.

Produktions – og Serviceafdelingerne er beliggende på Vævervej 11 A og B samt på Håndværkervej 4. Kløvercaféen på St. Sct. Mikkels Gade 10 og Væksthuset er beliggende på Egevænget 9 i Hald Ege. Dette tilsyn er effektueret på adresserne på Vævervej.



Trepas har følgende åbningstider:

Mandag - torsdag fra kl. 8.00 til kl. 16.00 og fredag fra kl. 08.00 til kl. 13.00

Der er i alt cirka 25 personaler på Trepas. Flere medarbejderne har en uddannelsesmæssig baggrund som pædagog og derudover er der værkstedsassistenter med forskellige faglige uddannelser som f.eks. maskinarbejder, elektriker, snedker, køkkenassistent, væksthushavende m.m. Udover de faglærte, er der enkelte ufaglærte som har mange års erfaring med målgruppen.

Til hver afdeling / værksted er der tilknyttet henholdsvis en pædagog og en værkstedsassistent med en faglig relevant baggrund i forhold til aktiviteterne det pågældende sted.

De ledelsesmæssige forhold udgøres af en institutionsleder / virksomhedsleder og en produktionsleder. Leder oplyser at der indenfor en overskuelig fremtid, vil skulle ske et generationsskifte, hvorfor de ledelsesmæssige opgaver fremadrettet, vil være fordelt på flere hænder. Udover de direkte ledelsesmæssige opgaver, er der uddelegeret opgaver til personalegruppen i form af forskellige nøglepersoner. Ledelsesmæssigt refereres der til Arbejdsmarkedschefen ved Viborg Kommune.

Leder giver udtryk for en vis bekymring i forhold til fremtiden for tilbudet grundet de aktuelle ændringer, der pågår på beskæftigelsesområdet, hvor flere af de borgere der tidligere var i målgruppen til Trepas, fremadrettet vil skulle afprøve andre muligheder.

Trepas er registreret hos Fødevareregionen og har senest i juli måned 2014 haft tilsyn herfra og fik i den forbindelse, tildelt en Elite Smiley.

5. Resume af anbefalinger/opmærksomhedspunkter fra sidste års tilsynsbesøg samt opfølgning på disse

- Tilsynet foreslår, at tilbuddet søger rådgivning i HR om hensigtsmæssig MED organisering/struktur for en arbejdsplads med 30 medarbejdere. Tilbuddet har p-møder med MED-status, men medarbejderne havde ikke kendskab til at p-møderne har MED status.

Leder oplyser at medarbejderne ikke på noget tidspunkt har været i tvivl om, at personalemøderne er med MED status.

- Tilsynet anbefaler, at brugen af vikarer og alene-arbejde drøftes i tilbuddets MED.

Leder oplyser alene-arbejde forekommer meget sjældent og at den ledelsesmæssige holdning er at det ikke bør forekomme.

- Tilsynet anbefaler, at tilbuddet indbyder Visitation Social til drøftelse om samarbejde med henblik på at effektivisere visitationsprocessen, og at Trepas ophører med at indskrive borgere, førend borgerne er visiteret til tilbuddet.

Leder oplyser at der har været mødeaktivitet med afdelingsleder af Visitation Social og at ventetiden til visitationen er reduceret. Leder oplyser desuden, at tilbuddet ikke på noget tidspunkt, har indskrevet borgere uden, der foreligger en visitation fra myndighed.

- Tilsynet påbyder, at botilbuddet sikrer, at oplysninger om tilbuddets pladstal, leveringsadresser og seneste tilsynsrapport opdateres på Tilbudsportalen, så det stemmer overens med de faktiske forhold i tilbuddet.

Tilbudsportalen indgår også som et opmærksomhedspunkt ved dette års tilsyn.